



Klantnaam:

Warmtepomp Hybride (incl. ketel) Service & Onderhoud Pakket

Warmtepomp Hybride (incl. ketel) Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal)

Beste heer/mevrouw [klant],

Op basis van het type warmtepomp raden wij u het volgende Service & Onderhoud Pakket aan:
Warmtepomp Hybride (incl. ketel) Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal).

In de volgende pagina's wordt gedetailleerd beschreven wat dit pakket precies omvat. Enkele van de onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Waarom het essentieel is om uw warmtepomp goed te laten onderhouden;
- Veelvoorkomende problemen bij warmtepomp systemen;
- De specifieke werkzaamheden die wij zullen uitvoeren;
- Een opsomming van waar u recht heeft met dit pakket.

Dit pakket biedt uitgebreid onderhoud en dekking voor uw warmtepomp systeem, en de details worden in de volgende pagina's verder toegelicht. Het zorgt ervoor dat uw systeem optimaal blijft werken en u zich geen zorgen hoeft te maken over veelvoorkomende problemen.

Heeft u vragen of wilt u iets laten wijzigen? Bel of mail ons gerust. Wij kijken en denken graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

Team Piek Energie



PIEK ENERGIE

Minervum 7068-A
4817ZK Breda

076 205 5232

info@piekenergie.nl

www.piekenergie.nl

Waarom onderhoud aan uw hybride warmtepomp en ketel van belang is?

Een servicebeurt voor een warmtepomp is essentieel om ervoor te zorgen dat de warmtepomp efficiënt blijft werken en problemen worden voorkomen. Net als bij een voertuig heeft uw warmtepomp regelmatig onderhoud nodig om ervoor te zorgen dat deze gedurende zijn levensduur optimaal blijft presteren.

Gedurende de levensduur van uw hybride warmtepomp bieden wij u een onderhouds- en servicedienst, waarbij wij om de twee jaar een bezoek brengen om uw unit te controleren. Dit periodieke onderhoud zorgt ervoor dat uw warmtepomp in topconditie blijft en dat eventuele problemen vroegtijdig worden gedetecteerd en opgelost. Hierdoor kunt u blijven genieten van efficiënte en betrouwbare verwarming en koeling.

Net als bij de warmtepomp is het van belang om uw cv-ketel te onderhouden om ervoor te zorgen dat die optimaal blijft werken. Niemand houdt ervan om in de kou te zitten of zich zorgen te maken over een koude douche. Als u zekerheid wilt dat uw cv-ketel altijd optimaal presteert, is regelmatig onderhoud van essentieel belang. Een cv-ketel is, vergelijkbaar met een auto, in wezen een mechanisch apparaat. Periodiek onderhoud aan de cv-ketel draagt bij aan het voorkomen van storingen en onnodige reparaties, en garandeert een zo efficiënt mogelijke werking van uw ketel.

Niet-onderhouden van een hybride warmtepompen kunnen problemen veroorzaken, zoals:

- Verminderde efficiëntie en hogere energiekosten;
- Koelmiddelproblemen en prestatieproblemen;
- Verstoringen en uitval;
- Slechte luchtkwaliteit en gezondheidsrisico's;
- Kortere levensduur van het systeem;
- IJsvorming op de verdampercoils;
- Hoog geluidsniveau;
- Hoger energieverbruik en kosten.

Bij Piek Energie begrijpen we dat u altijd wilt kunnen vertrouwen op uw warmtepomp. Daarom bieden wij periodiek onderhoud aan om ervoor te zorgen dat uw warmtepomp altijd in topconditie verkeert. Wij bieden vier verschillende onderhoudscontracten aan voor uw warmtepomp, afhankelijk van het merk en de staat van uw systeem. Onze gecertificeerde servicemonteurs zorgen ervoor dat uw warmtepomp optimaal blijft presteren, zodat u kunt genieten van efficiënte en betrouwbare verwarming en koeling.

Kenmerken van het pakket zijn:

- ✓ Het betreft een hybride warmtepomp inclusief cv-ketel (Daikin niet inbegrepen);
- ✓ Geschikt voor warmtepompen ouder dan 2 jaar;
- ✓ Geschikt voor cv-ketels ouder als 5 jaar;
- ✓ Tweejaarlijks onderhoud;
- ✓ 24/7 storingsdienst bereikbaar met direct contact met onze collega's;
- ✓ Kosten voor materialen worden niet gedekt;
- ✓ Het uurloon bij reparaties wordt niet gedekt;
- ✓ De voorrijkosten bij storingen niet gedekt.

Hieronder zijn de verschillende stappen en acties die worden uitgevoerd tijdens een service- en onderhoudsbeurt.

- | Warmtepomp | Cv-ketel |
|---|--|
| ✘ Inspecteren binnen- en buitenunit; | ✘ Reinigen van de branders; |
| ✘ Reinigen van de buitenunit; | ✘ De hoeveelheid koolmonoxide en kooldioxide meten; |
| ✘ Controleren van de elektrische componenten en bedrading; | ✘ Controleren waterdruk en de werking van de circulatiepomp; |
| ✘ Controle stroomverbruik; | ✘ De regelapparatuur meten; |
| ✘ Controle werking van de stooklijn; | ✘ Water bijvullen (indien nodig); |
| ✘ Controlefuncties op het bedieningspaneel; | ✘ Ontluchten (indien nodig); |
| ✘ Controle van de filters; | ✘ Ontkalken (indien nodig); |
| ✘ Controleren van de vloeistoffen/koelmiddelen/koelmiddel detectie; | ✘ Aansteken waakvlam; (indien nodig); |
| ✘ Controle van de condensor-,verdampercoils en condenswaterafvoer; | ✘ Onderdelen buiten de cv-ketel nalopen (expansivat, de automatische ontlufter, condensafvoer) (indien nodig); |
| ✘ Meten van de stroomopname van de compressor; | ✘ Schade door kalkaanslag, vervuiling of zuurstofdiffusie verhelpen (indien nodig). |
| ✘ Het reinigen van de filters van het watersysteem; | |
| ✘ Controleren van de thermostaat; | |
| ✘ Testen en kalibreren; | |
| ✘ Adviseren en aanbevelen. | |

U profiteert u van de volgende voordelen:



Een telefonische hulplijn

- U kunt altijd rekenen op onze 24/7 telefonische bijstand, bereikbaar op **0762055278**. Dit zorgt voor een snelle en betrouwbare reactie op eventuele storingen of problemen met uw warmtepomp, ongeacht het tijdstip van de dag.



Onderhoud en inspectie

Tijdens ons onderhoudsprogramma voor uw hybride warmtepomp installatie:

- zullen uw warmtepomp en cv-ketel elke twee jaar worden gecontroleerd door onze gecertificeerde servicemonteur.
- Vindt er tijdens de onderhoudsinspectie een technische controle plaats van zowel de buiten- als de binnenunit.

Dit periodieke onderhoud zorgt ervoor dat uw systeem in optimale staat blijft en correct blijft functioneren. Het helpt om eventuele problemen vroegtijdig te identificeren en op te lossen, waardoor de efficiëntie en levensduur van uw systeem worden gewaarborgd.



Controle koppelingen

- Tijdens de onderhoudsbeurt zal onze servicemonteur de koppelingen van de koelmiddelen inspecteren op lekdichtheid. Dit zorgt ervoor dat eventuele lekken vroegtijdig worden opgespoord en aangepakt, wat de efficiëntie en betrouwbaarheid van uw hybride warmtepomp ten goede komt. Het draagt ook bij aan het behoud van het koelmiddel en de algemene prestaties van uw systeem.



Prioriteit bij onderhoud

- ✓ Dankzij het onderhoudscontract kunt u erop vertrouwen dat er binnen 2 werkdagen een interventie zal plaatsvinden om een eerste diagnose te stellen wanneer u geen verwarming of sanitair warm water meer heeft.
- ✓ Na de diagnose streven wij ernaar om binnen 5 dagen bij u langs te komen voor de reparatie, op voorwaarde dat de benodigde onderdelen beschikbaar zijn. Dit snelle responsproces is bedoeld om eventuele onderbrekingen in uw verwarmingssysteem zo snel mogelijk op te lossen en ervoor te zorgen dat u weer over verwarming en warm water kunt beschikken.



Garantie op materialen

- ✓ Met het Warmtepomp hybride Service & Onderhoud Pakket worden de kosten voor materialen automatisch gedekt zolang deze kosten binnen de garantie vallen van de fabrikant.
- ✓ *Mocht het blijken dat de garantie van de fabrikant is vervallen, dan zullen de kosten voor de materialen apart gefactureerd worden.*



Garantie op arbeidsuren & voorrijkosten

- ✗ Het Service & Onderhoudscontract dekt geen voorrijkosten of arbeidsuren. Deze kosten zullen apart worden gefactureerd.

Hier vindt u algemene punten met betrekking tot het onderhoud en reparatie van uw warmtepomp:

- Dit pakket is geschikt voor alle warmtepompen die niet voldoen aan de vereisten voor het Service & onderhoud Plus Pakket;
- Dit pakket is geschikt voor alle cv-ketel merken;
- Uw warmtepomp dient jonger te zijn dan 5 jaar;
- Bij grotere reparaties zal er eerst een prijsopgave worden opgesteld op basis van het advies van de servicemonteur; Nadat u akkoord gaat met de prijsopgave, kunnen de reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd. Dit zorgt voor transparantie en geeft u de mogelijkheid om te beslissen over grotere reparaties voordat ze worden uitgevoerd;
- Bij komende kosten zullen apart gefactureerd worden;
- Dit pakket is geldig gedurende de volledige levensduur van uw systeem;
- U heeft om de twee jaar de mogelijkheid om het pakket stop te zetten.