



Klantnaam:

Airconditioning Service & Onderhoud Pakket

Airconditioning Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal)

Beste heer/mevrouw [klant],

Op basis van het type airconditioning en het aantal binnen units raden wij u het volgende Service & Onderhoud Pakket aan: het **Airconditioning Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal)**.

In de volgende pagina's wordt gedetailleerd beschreven wat dit pakket precies omvat. Enkele van de onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Waarom het essentieel is om uw airconditioning goed te laten onderhouden;
- Veelvoorkomende problemen bij airconditioningsystemen;
- De specifieke werkzaamheden die wij zullen uitvoeren;
- Een opsomming van de onderdelen waarop u recht heeft met dit pakket.

Dit pakket biedt uitgebreid onderhoud en dekking voor uw airconditioningsysteem en de details worden in de volgende pagina's verder toegelicht. Het zorgt ervoor dat uw systeem optimaal blijft werken en u zich geen zorgen hoeft te maken over veelvoorkomende problemen.

Heeft u vragen of wilt u iets laten wijzigen? Bel of mail ons gerust. Wij kijken en denken graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

Team Piek Energie



PIEK ENERGIE

Minervum 7068-A
4817ZK Breda

076 205 5232
info@piekenergie.nl
www.piekenergie.nl

Waarom onderhoud aan airconditioning?

Onderhoud plegen aan een airconditioning is van essentieel belang. Elke werkende installatie zal uiteindelijk slijtage ondervinden. Het reinigen van een airconditioning is cruciaal om de luchtkwaliteit te verbeteren en gezondheidsrisico's te voorkomen. Omdat airco's niet het hele jaar door in gebruik zijn, kan zich condens vormen, wat schimmelgroei kan bevorderen. Met een jaarlijkse inspectie kunnen problemen worden voorkomen op momenten dat u uw systeem nodig heeft. Het onderhouden van uw systeem biedt bovendien economische voordelen. De efficiëntie van het systeem blijft behouden en de levensduur van uw systeem wordt verlengd in vergelijking met systemen die niet worden onderhouden.

Door regelmatig onderhoud aan uw airconditioning te laten uitvoeren, voorkomt u storingen en andere problemen met de installatie. Hiermee zorgt u ervoor dat alles optimaal blijft functioneren en dat u niet voor onaangename verrassingen komt te staan. Bovendien hebt u toegang tot een 24/7 storingsnummer dat altijd beschikbaar is om u te ondersteunen.

De meest voorkomende airco problemen.

Een airco-installatie bestaat uit verschillende onderdelen, die op den duur kunnen verslijten of defect raken. Hoewel goed en regelmatig onderhoud veel problemen kan voorkomen, kan het nog steeds voorkomen dat er iets kapot gaat. Veelvoorkomende problemen met airconditioning zijn onder andere:

- De airconditioning lekt water;
- De airconditioning maakt veel lawaai;
- De airconditioning koelt niet meer en blaast warme lucht;
- De airconditioning gaat helemaal niet meer aan;
- De airconditioning geeft een foutcode weer.

Piek Energie biedt service en onderhoud voor airconditioninginstallaties in Breda en de omliggende regio. Ervaart u problemen met uw airconditioning, zoals het blazen van warme lucht, lawaai, storingen of lekkages? Of merkt u onaangename geuren uit de installatie? Vaak kunnen deze problemen snel worden opgelost met een service- en onderhoudsbeurt, waardoor verdere problemen aan de installatie worden voorkomen. Als klant van Piek Energie bieden wij u de mogelijkheid om een service- en onderhoudscontract af te sluiten. Hiermee nemen wij de zorg voor uw installatie op ons, voeren de nodige controles uit en zorgen ervoor dat de installatie volledig wordt gereinigd. Mocht u tussentijds problemen ondervinden of reparaties nodig hebben, dan regelen wij dat ook voor u. Als u uw airco tijdelijk niet gebruikt, is het belangrijk om het systeem schoon te houden om de groei van schimmels en bacteriën te voorkomen. Daarnaast is het aan te raden om de luchtfilter in de binnenunit regelmatig schoon te maken om de levensduur en prestaties van uw airco te behouden zoals u gewend bent.

Hieronder zijn de verschillende stappen en acties die worden uitgevoerd tijdens een service- en onderhoudsbeurt voor een airconditioninginstallatie:

- Controleren van koelleidingen;
- Controleren op lekkages en schimmels;
- Reinigen van de luchtfilters van de binnen unit(s);
- Controleren van de buiten unit op vervuiling;
- Controleren van de bekabeling van de buiten unit;
- Controleren op storingen en defecten;
- Controle op koudemiddellekkage;
- Meten van de koudemiddeldrukken en de zuig- en perszijde van het systeem (indien nodig);
- Meten van de stroomopname van compressor en ventilator;
- Rapportage volgens F-gassenregelgeving (indien van toepassing);
- Verhelpen van storing (indien nodig);
- Uitvoeren van reparaties (indien nodig).

U profiteert van de volgende voordelen:



Een telefonische hulplijn

- ✓ U kunt altijd rekenen op onze 24/7 telefonische bijstand, bereikbaar op **0762055278**. We staan altijd paraat om u te assisteren, ongeacht het tijdstip.



Onderhoud en inspectie

- ✓ Uw airco unit(s) zullen om de twee jaar worden gecontroleerd door onze gecertificeerde servicemonteur.
- ✓ Gedurende de onderhoudsinspectie zal er een technische inspectie plaatsvinden ter controle van de buiten- en binnen unit(s).



Controle koppelingen

- ✓ Tijdens de onderhoudsbeurt zal onze servicemonteur de koppelingen van de koelmiddelen inspecteren op lekdichtheid. Dit zorgt ervoor dat eventuele lekken vroegtijdig worden opgespoord en aangepakt, wat de efficiëntie en betrouwbaarheid van uw airconditioningsysteem ten goede komt. Het voorkomt tevens verlies van koelmiddel en draagt bij aan een optimaal functionerend systeem.



Prioriteit bij onderhoud

- ✓ Dankzij het Service & Onderhoud Pakket kunt u erop vertrouwen dat er een interventie zal plaatsvinden om een eerste diagnose te stellen. In het geval van een lekkage of wanneer u de airco gebruikt als hoofdverwarming, streven wij ernaar om binnen 2 werkdagen bij u thuis te zijn.
- ✓ Na de diagnose zullen wij streven om binnen 5 werkdagen bij u langs te komen voor de reparatie, op voorwaarde dat de benodigde onderdelen beschikbaar zijn. Dit zorgt voor een snelle reactie op eventuele problemen met uw airconditioningsysteem, met als doel om de onderbreking in uw comfort tot een minimum te beperken.



Garantie op materialen

- ✓ Met het Service & Onderhoud Pakket worden de kosten voor materialen automatisch gedekt, op voorwaarde dat de materialen nog binnen de garantieperiode van de fabrikant vallen.



Garantie op arbeidsuren & voorrijkosten

- × Het Service & Onderhoud Pakket dekt geen kosten voor voorrijkosten en arbeidsuren. Deze kosten zullen apart worden gefactureerd.



Hier vindt u algemene punten met betrekking tot het onderhoud en reparatie van uw airconditioning:

- De kosten voor het onderhoud worden bepaald op basis van het aantal binnen units dat onderhouden moet worden;
- Bij grotere reparaties zal er eerst een prijsopgave worden opgesteld op basis van het advies van de servicemonteur; Nadat u akkoord gaat met de prijsopgave, kunnen de reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd. Dit zorgt voor transparantie en geeft u de mogelijkheid om te beslissen over grotere reparaties voordat ze worden uitgevoerd;
- Dit pakket is geldig gedurende de volledige levensduur van uw systeem;
- U heeft om de twee jaar de mogelijkheid om het pakket stop te zetten.