



Klantnaam:

Warmtepomp All-Electric Service & Onderhoud Pakket

Warmtepomp All-Electric Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal)

Beste heer/mevrouw [klant],

Op basis van het type warmtepomp raden wij u het volgende Service & Onderhoud Pakket aan: het **Warmtepomp All-Electric Service & Onderhoud Pakket (exclusief klein materiaal)**.

In de volgende pagina's wordt gedetailleerd beschreven wat dit pakket precies omvat. Enkele van de onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Waarom het essentieel is om uw warmtepomp goed te laten onderhouden;
- Veelvoorkomende problemen bij warmtepomp systemen;
- De specifieke werkzaamheden die wij zullen uitvoeren;
- Een opsomming van waar u recht heeft met dit pakket.

Dit pakket biedt uitgebreid onderhoud en dekking voor uw warmtepomp systeem, en de details worden in de volgende pagina's verder toegelicht. Het zorgt ervoor dat uw systeem optimaal blijft werken en u zich geen zorgen hoeft te maken over veelvoorkomende problemen.

Heeft u vragen of wilt u iets laten wijzigen? Bel of mail ons gerust. Wij kijken en denken graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

Team Piek Energie



PIEK ENERGIE

Minervum 7068-A
4817ZK Breda

076 205 5232
info@piekenergie.nl
www.piekenergie.nl

Waarom Regulier Onderhoud Cruciaal is voor Uw All-electric Warmtepomp.

Een servicebeurt voor een warmtepomp is essentieel om ervoor te zorgen dat de warmtepomp efficiënt blijft werken en problemen worden voorkomen. Net als bij een voertuig heeft uw warmtepomp regelmatig onderhoud nodig om ervoor te zorgen dat deze gedurende zijn levensduur optimaal blijft presteren.

Gedurende de levensduur van uw all-electric warmtepomp bieden wij u een onderhouds- en servicedienst, waarbij wij om de twee jaar een bezoek brengen om uw unit te controleren. Deze periodieke onderhoud zorgt ervoor dat uw warmtepomp in topconditie blijft en dat eventuele problemen vroegtijdig worden gedetecteerd en opgelost. Hierdoor kunt u blijven genieten van efficiënte en betrouwbare verwarming en koeling.

Niet-onderhouden all-electric warmtepompen kunnen problemen veroorzaken, zoals:

- Verminderde efficiëntie en hogere energiekosten;
- Koelmiddelproblemen en prestatieproblemen;
- Verstoringen en uitval;
- Slechte luchtkwaliteit en gezondheidsrisico's;
- Kortere levensduur van het systeem;
- Ijsvorming op de verdampercoils;
- Hoog geluidsniveau;
- Hoger energieverbruik en kosten.

Regelmatig onderhoud is cruciaal om deze problemen te voorkomen en de warmtepomp in goede staat te houden. Bij Piek Energie begrijpen we dat u altijd wilt kunnen vertrouwen op uw warmtepomp. Daarom bieden wij periodiek onderhoud aan om ervoor te zorgen dat uw warmtepomp altijd in topconditie verkeert. Onze gecertificeerde servicemonteurs zorgen ervoor dat uw warmtepomp optimaal blijft presteren, zodat u kunt genieten van efficiënte en betrouwbare verwarming en koeling.

Kenmerken van het pakket zijn:

- ✓ Het betreft een All-electric warmtepomp (Daikin niet inbegrepen);
- ✓ Geschikt voor warmtepompen ouder dan 2 jaar;
- ✓ Tweejaarlijks onderhoud;
- ✓ 24/7 storingsdienst bereikbaar met direct contact met een van onze collega's;
- ✓ Materialen niet gedekt;
- ✓ Uurloon bij reparaties niet gedekt;
- ✓ Voorrijkosten bij storingen niet gedekt.

Hieronder zijn de verschillende stappen en acties die worden uitgevoerd tijdens een service- en onderhoudsbeurt.

- ✗ Inspecteren binnen- en buitenunit;
- ✗ Reinigen van de buitenunit;
- ✗ Controleren van de elektrische componenten en bedrading;
- ✗ Controle stroomverbruik;
- ✗ Controle werking van de stooklijn;
- ✗ Controlefuncties op het bedieningspaneel;
- ✗ Controle van de filters;
- ✗ Controleren van de vloeistoffen/koelmiddelen/koelmiddeldetectie;
- ✗ Controle van de condensor-, verdampercoils en condenswaterafvoer;
- ✗ Meten van de stroomopname van de compressor;
- ✗ Het reinigen van de filters van het watersysteem;
- ✗ Controleren van de thermostaat;
- ✗ Testen en kalibreren;
- ✗ Adviseren en aanbevelen.

U profiteert van de volgende voordelen:



Een telefonische hulplijn

- U kunt altijd rekenen op onze 24/7 telefonische bijstand, bereikbaar op **0762055278**. Dit zorgt voor een snelle en betrouwbare reactie op eventuele storingen of problemen met uw warmtepomp, ongeacht het tijdstip van de dag.



Onderhoud en inspectie

Tijdens ons onderhoudsprogramma voor uw all-electric warmtepomp:

- Zal uw warmtepomp elke twee jaar worden gecontroleerd door onze gecertificeerde servicemonteur.
- Vindt er tijdens de onderhoudsinspectie een technische controle plaats van zowel de buiten- als de binnunit.

Dit periodieke onderhoud zorgt ervoor dat uw warmtepomp in optimale staat blijft en correct blijft functioneren. Het helpt om eventuele problemen vroegtijdig te identificeren en op te lossen, waardoor de efficiëntie en levensduur van uw systeem worden gewaarborgd.



Controle koppelingen

- Tijdens de onderhoudsbeurt zal onze servicemonteur de koppelingen van de koelmiddelen inspecteren op lektheid. Dit zorgt ervoor dat eventuele lekken vroegtijdig worden opgespoord en aangepakt, wat de efficiëntie en betrouwbaarheid van uw All-Electric warmtepomp ten goede komt. Het draagt ook bij aan het behoud van het koelmiddel en de algemene prestaties van uw systeem.



Prioriteit bij onderhoud

- ✓ Dankzij het onderhoudscontract kunt u erop vertrouwen dat er binnen 2 werkdagen een interventie zal plaatsvinden om een eerste diagnose te stellen wanneer u geen verwarming of sanitair warm water meer heeft.
- ✓ Na de diagnose streven wij ernaar om binnen 5 dagen bij u langs te komen voor de reparatie, op voorwaarde dat de benodigde onderdelen beschikbaar zijn. Dit snelle responsproces is bedoeld om eventuele onderbrekingen in uw verwarmingssysteem zo snel mogelijk op te lossen en ervoor te zorgen dat u weer over verwarming en warm water kunt beschikken.



Garantie op materialen

- ✓ Met het Warmtepomp All-Electric Service & Onderhoud Pakket worden de kosten voor materialen automatisch gedekt zolang deze kosten binnen de garantie vallen van de fabrikant.
- ✓ *Mocht het blijken dat de garantie van de fabrikant is vervallen, dan zullen de kosten voor de materialen apart gefactureerd worden.*



Garantie op arbeidsuren & voorrijkosten

- ✗ Het Service & Onderhoudscontract dekt geen voorrijkosten of arbeidsuren. Deze kosten zullen apart worden gefactureerd.

Belangrijke opmerkingen met betrekking tot het Service & Onderhoud pakket:

- Dit pakket is beschikbaar voor warmtepompen merken (met uitzondering van Daikin) die niet ouder zijn dan twee jaar.
- Toestellen die deel uitmaken van de Warmtepomp All-Electric Service & Onderhoud Pakket worden alleen onderhouden als ze vrij zijn van storingen;
- Extra kosten na het eerste onderhoud worden apart gefactureerd;
- Dit pakket is geldig gedurende de volledige levensduur van uw systeem;
- U heeft om de twee jaar de mogelijkheid om het pakket stop te zetten.