



Klantnaam:

## Cv-ketel Service & Onderhoud Pakket

## Cv-ketel Service & Onderhoud Pakket

Beste heer/mevrouw [klant],

Op basis van het type cv-ketel raden wij u het volgende Service & Onderhoud Pakket aan: **Cv-ketel Service & Onderhoud Pakket (exclusief materiaal kosten)**.

In de volgende pagina's wordt gedetailleerd beschreven wat dit pakket precies omvat. Enkele van de onderwerpen die aan bod komen, zijn:

- Waarom het essentieel is om uw cv-ketel goed te laten onderhouden;
- Veelvoorkomende problemen bij cv-ketel systemen;
- De specifieke werkzaamheden die wij zullen uitvoeren;
- Een opsomming van waar u recht heeft met dit pakket.

Dit pakket biedt uitgebreid onderhoud en dekking voor uw centrale verwarmingssysteem. De details worden in de volgende pagina's verder toegelicht. Het zorgt ervoor dat uw systeem optimaal blijft werken en u zich geen zorgen hoeft te maken over veelvoorkomende problemen.

Heeft u vragen of wilt u iets laten wijzigen? Bel of mail ons gerust. Wij kijken en denken graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

Team Piek Energie



**PIEK ENERGIE**

Minervum 7068-A  
4817ZK Breda

076 205 5232  
info@piekenergie.nl  
www.piekenergie.nl

### Waarom onderhoud aan uw cv- ketel van belang is?

Net als bij de warmtepomp is het van belang om uw cv-ketel te onderhouden om ervoor te zorgen dat die optimaal blijft werken. Niemand houdt ervan om in de kou te zitten of zich zorgen te maken over een koude douche. Als u zekerheid wilt dat uw cv-ketel altijd optimaal presteert, is regelmatig onderhoud van essentieel belang. Een cv-ketel is, vergelijkbaar met een auto, in wezen een mechanisch apparaat. Periodiek onderhoud aan de cv-ketel draagt bij aan het voorkomen van storingen en onnodige reparaties, en garandeert een zo efficiënt mogelijke werking van uw ketel.

#### Niet-onderhouden van een cv- ketel kunnen problemen veroorzaken, zoals:

- Verminderde efficiëntie en hogere energiekosten;
- Koelmiddelproblemen en prestatieproblemen;
- Verstoringen en uitval;
- Slechte luchtkwaliteit en gezondheidsrisico's;
- Kortere levensduur van het systeem;
- IJsvorming op de verdampercoils;
- Hoog geluidsniveau;
- Hoger energieverbruik en kosten.

Bij Piek Energie begrijpen we dat u altijd wilt kunnen vertrouwen op uw cv-ketel. Daarom bieden wij periodiek onderhoud aan om ervoor te zorgen dat uw cv-ketel altijd in topconditie verkeert. Onze gecertificeerde servicemonteurs zorgen ervoor dat uw cv-ketel optimaal blijft presteren, zodat u kunt genieten van efficiënte en betrouwbare verwarming en koeling.

#### Kenmerken van het pakket zijn:

- ✓ Geschikt voor cv-ketels ouder als 5 jaar;
- ✓ Tweejaarlijks onderhoud;
- ✓ 24/7 storingsdienst bereikbaar met direct contact met onze collega's;
- ✓ Kosten voor materialen worden niet gedekt;
- ✓ Het uurloon bij reparaties wordt niet gedekt;
- ✓ De voorrijkosten bij storingen niet gedekt.

#### Hieronder zijn de verschillende stappen en acties die worden uitgevoerd tijdens een service- en onderhoudsbeurt.

- ✗ Reinigen van de branders;
- ✗ De hoeveelheid koolmonoxide en kooldioxide meten;
- ✗ Controleren waterdruk en de werking van de circulatiepomp;
- ✗ De regelapparatuur meten;
- ✗ Water bijvullen (indien nodig);
- ✗ Ontluchten (indien nodig);
- ✗ Aansteken waakvlam; (indien nodig);
- ✗ Onderdelen buiten de cv-ketel nalopen (expansivat, de automatische ontluchter, condensafvoer) (indien nodig);
- ✗ Schade door kalkaanslag, vervuiling of zuurstofdiffusie verhelpen (indien nodig).

## U profiteert u van de volgende voordelen:



### Een telefonische hulplijn

- U kunt altijd rekenen op onze 24/7 telefonische bijstand, bereikbaar op **0762055278**. Dit zorgt voor een snelle en betrouwbare reactie op eventuele storingen of problemen met uw cv-ketel, ongeacht het tijdstip van de dag.



### Onderhoud en inspectie

Tijdens ons onderhoudsprogramma voor uw cv-ketel installatie:

- zullen uw cv-ketel elke twee jaar worden gecontroleerd door onze gecertificeerde servicemonteur.
- Vindt er tijdens de onderhoudsinspectie een technische controle plaats van zowel de buiten- als de binnenunit.

Dit periodieke onderhoud zorgt ervoor dat uw systeem in optimale staat blijft en correct blijft functioneren. Het helpt om eventuele problemen vroegtijdig te identificeren en op te lossen, waardoor de efficiëntie en levensduur van uw systeem worden gewaarborgd.



### Controle koppelingen

- Tijdens de onderhoudsbeurt zal onze servicemonteur de koppelingen van de leidingen inspecteren op lektheid. Dit zorgt ervoor dat eventuele lekken vroegtijdig worden opgespoord en aangepakt, wat de efficiëntie en betrouwbaarheid van cv-ketel ten goede komt.



### Prioriteit bij onderhoud

- ✓ Dankzij het onderhoudscontract kunt u erop vertrouwen dat er binnen 2 werkdagen een interventie zal plaatsvinden om een eerste diagnose te stellen wanneer u geen verwarming of sanitair warm water meer heeft.
- ✓ Na de diagnose streven wij ernaar om binnen 5 dagen bij u langs te komen voor de reparatie, op voorwaarde dat de benodigde onderdelen beschikbaar zijn. Dit snelle responsproces is bedoeld om eventuele onderbrekingen in uw verwarmingssysteem zo snel mogelijk op te lossen en ervoor te zorgen dat u weer over verwarming en warm water kunt beschikken.



### Garantie op materialen

- ✓ Met het cv-ketel Service & Onderhoud Pakket worden de kosten voor materialen automatisch gedekt zolang deze kosten binnen de garantie vallen van de fabrikant.
- ✓ *Mocht het blijken dat de garantie van de fabrikant is vervallen, dan zullen de kosten voor de materialen apart gefactureerd worden.*



### Garantie op arbeidsuren & voorrijkosten

- × Het cv-ketel Service & Onderhoudscontract dekt geen voorrijkosten of arbeidsuren. Deze kosten zullen apart worden gefactureerd.

**Hier vindt u algemene punten met betrekking tot het onderhoud en reparatie van uw cv-ketel:**

- Dit pakket is geschikt voor alle type cv-ketel merken.
- Uw cv-ketel dient jonger te zijn dan 5 jaar;
- Bij grotere reparaties zal er eerst een prijsopgave worden opgesteld op basis van het advies van de servicemonteur; Nadat u akkoord gaat met de prijsopgave, kunnen de reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd. Dit zorgt voor transparantie en geeft u de mogelijkheid om te beslissen over grotere reparaties voordat ze worden uitgevoerd;
- Bij komende kosten zullen apart gefactureerd worden;
- Dit pakket is geldig gedurende de volledige levensduur van uw systeem;
- U heeft om de twee jaar de mogelijkheid om het pakket stop te zetten.